



Gastechnischer Service – Zählerwesen

Die Zähler zur Erfassung der bezogenen Leistungen durch die Energieversorger unterliegen einem Eichgesetz und müssen daher in regelmäßigen Abständen ausgewechselt werden. Es gilt daher, einen entsprechenden Prozess aufzusetzen, der sich von der Information an die Kunden, über die Terminvereinbarung- und Verwaltung, bis hin zur Bereitstellung der Austauschzähler, die durch die Monteure angeschlossen werden, erstreckt. Der Austausch darf nur durch entsprechend geschultes Personal erfolgen und erfordert auch adäquates technisches Equipment. Weit über 2 Mio. durch Bohlen & Doyen betreute Zähler sprechen für unsere Erfahrung und Leistungsfähigkeit.

Unsere Leistung:

- Betrieb eines Zähler-Service-Centers, der an 365 Tagen und rund um die Uhr verfügbar ist und mittels einer kostenlosen Service-hotline für unsere Kunden erreichbar ist
- Zählerwechsel für die Bereiche: Gas, Wasser, Strom und Wärme
- Erstellung der Kundeninformation, Terminmanagement sowie Routenplanung und Koordination der Monteure
- In- und Außerbetriebnahme der Gasverbraucher, Zustandkontrolle der gesamten Anlage, Gebrauchsfähigkeitsprüfung
- Fachgerechte Rückführung der ausgetauschten Geräte
- Lückenlose Dokumentation aller Tätigkeiten
- Durchführung der alle 12 Jahren anfallenden Überprüfung des Gasanschlusses im Nieder- und Mitteldrucknetz

Unsere Stärke:

- Unser umfangreiches Know-how und sehr gut ausgebildete Mitarbeiter
- Spezielle Fahrzeuge mit Be- und Entlüftungstechnik

- Hochmoderne Datentransfersysteme zur Übermittlung der Logistik und Auftragsdaten
- Unsere Erfahrung ermöglicht eine Standardisierung sowie Optimierung aller Tätigkeiten und benötigter Ressourcen, die sich in der Preisgestaltung widerspiegelt

Vorteile für unsere Kunden:

- Die Arbeiten am Zähler erhalten einen Mehrwert durch zusätzlich von uns durchgeführte Überprüfungen der Hausanschlussleitungen, Gashausdruckregler sowie Gebrauchsfähigkeit der Installationsleitungen
- Ganzheitliches Serviceangebot, das aus einer Hand gewährleistet wird und somit keine Schnittstellenprobleme aufkommen lässt

Kontakt:

T 0800 20 60 20 6
(Der Anruf ist kostenlos!)
E leistungen@sag.eu
I www.bohlen-doyen.com

